

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los Términos y condiciones explican el propósito del sitio web y sobre el contenido que provee al público. En este se enumeran las responsabilidades que el sitio tiene hacia sus usuarios.

La utilización de **fisko.com.mx** o al otorgar información personal a esta página, acepta estos términos y cualquier cambio posterior.

### I. Información General:

- **Descripción:** FSKO es una empresa enfocada a las soluciones TI, con amplia experiencia en integración y soluciones orientadas a los requerimientos del SAT.
- **Cambios a los Términos de Servicio:** FSKO se reserva la facultad de modificar y ampliar en cualquier momento y sin previo aviso el contenido, funcionalidad, costos y la configuración que pudiera estar dentro del sitio web; en este sentido, el usuario reconoce y acepta que FSKO en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o realizar modificaciones y actualizaciones.

### II. Datos Personales:

Para el tratamiento y protección de los datos personales del usuario, favor de acceder a nuestro [Aviso de Privacidad](#).

### III. Responsabilidades:

En sus relaciones con el cliente, el proveedor actuará con la diligencia debida en uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe. FSKO, se compromete a ofrecer con todos los medios a su alcance los servicios óptimamente, esforzándose para que el sitio web pueda utilizarse durante las 24 horas al día, 7 días a las semanas de la manera más segura posible a excepción de las incidencias que se produzcan fuera del control del sitio. FSKO no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente. FSKO no puede garantizar que la disponibilidad del sitio sea continua e interrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a las responsabilidades de problemas en la red internet, averías en los equipos y otras posibles contingencias imprevisibles.

### IV. Facturación, Formas de Pago, Renovación y Devolución:

FSKO otorgará un comprobante al cliente por los servicios y/o productos con las tarifas vigentes, por lo cual, el usuario será el responsable de enviar sus datos fiscales para la emisión del comprobante. Estas serán incrementadas con el IVA correspondiente. El pago se realizará mediante depósito o transferencia bancaria. Entendiendo que dicho pago siempre será por anticipado, por lo cual, el suministro o prestación del servicio correspondiente se activará hasta la confirmación efectiva del mismo.

Para poder solicitar una devolución o reembolso, favor de acceder a nuestras [Políticas de Devolución](#).

### V. Propiedad:

El sitio web es, y seguirá siendo en todo momento, propiedad de FSKO. El usuario no tendrá ningún derecho, título o interés en este. Por lo tanto, este no puede vender, arrendar,

prestar, revelar, transmitir o transferir ningún título, ni copiar para terceros. Este se compromete a cumplir estrictamente las instrucciones de FSKO para el uso adecuado del sitio. El usuario debe comprometerse a no proporcionar información falsa de FSKO, ya que este se reserva el derecho de comprobar la veracidad de la información con el fin de protegerse de un posible fraude.

#### **VI. Soporte Técnico:**

FSKO otorga al usuario el servicio de soporte técnico y capacitación del software, de manera gratuita y estas se impartirán mediante:

- Conferencias y capacitaciones en línea
- Capacitaciones presentaciones (dentro del corporativo)
- Manuales y videos en línea y de libre descarga
- A través de los contactos; [ticket@soportenelinea.com.mx](mailto:ticket@soportenelinea.com.mx)
- Whatsapp o llamada; 222 599 1695, 2225991679
- Teléfonos; 22 26 44 16 59 ext 801, 802, 803 u 804

#### **VII. Contacto:**

FSKO  
Zapopan, Jalisco  
[egb@live.com.mx](mailto:egb@live.com.mx)

Última actualización 07 de Julio del 2023.